ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АльтерСтройГрупп»

действует для сайтов о-д.online (ОкнаДвериРФ), альтерстройгрупп.рф, precisehome.ru, precisehome.online

Редакция № 1.1. Дата публикации: 25.10.2026. Утверждена Приказом № 1-ПДн от 20.10.2026 (в ред. изменений от 25.10.2026).

Редакция № 1.1 заменяет Политику сайта о-д.online (редакция № 1.0) и Политику сайта альтерстройгрупп.рф от 05.10.2026.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана во исполнение п. 2 ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет цели, правовые основания, состав, сроки и порядок обработки персональных данных (далее — ПДн), а также меры по их защите.

1.2. Политика является единой для Оператора и применяется ко всем ПДн, которые Оператор получает через следующие сайты (далее вместе — Сайты, по отдельности — Сайт), их мобильные (PWA) версии, поддомены, личные кабинеты, формы, чаты и голосовую связь:

- а) о-д.online (xn----htb2a.online) — Платформа ОкнаДвериРФ;
- б) альтерстройгрупп.рф — интернет-магазин и сервис заявок на ремонт и строительство;
- в) precisehome.ru и precisehome.online — сайт о мебели (на дату редакции не запущен).

1.3. Политика является общедоступной и опубликована на каждом Сайте со ссылкой со всех страниц и форм, через которые собираются ПДн (ч. 2 ст. 18.1 Закона):

- https://о-д.online/politika-pdn/
- https://альтерстройгрупп.рф/legal/politika
- https://precisehome.ru/[путь публикации] и https://precisehome.online/[путь публикации] — после запуска сайта.

1.4. Если цель обработки в разделе 4 относится не ко всем Сайтам, в её названии указан Сайт, к которому она относится. ПДн, собранные на одном Сайте, не используются в целях другого Сайта и не объединяются в базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях (ч. 3 ст. 5 Закона).

1.5. Термины используются в значении ст. 3 Закона. «Платформа», «Кабинет», «Исполнитель», «Партнёр», «Модератор», «Менеджер», «Заказчик» — в значении оферт и Пользовательского соглашения сайта о-д.online. «Покупатель», «Продавец», «Заказ», «Товар», «Карточка Товара», «Спор» — в значении Публичной оферты и Договора с продавцом сайта альтерстройгрупп.рф.

1.6. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (ст. 10 Закона) и биометрические ПДн (ст. 11 Закона) и не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки (ст. 16 Закона).

2. Оператор

ООО «АльтерСтройГрупп», ИНН 2540288517, КПП 254001001, ОГРН 1242500026361.

Адрес: 690021, Приморский край, г. Владивосток, ул. Харьковская, д. 4И, офис 2.

Генеральный директор: Бобыльских Сергей Сергеевич.

E-mail для обращений субъектов ПДн и юридически значимых сообщений: 2207120@gmail.com (тема письма «Персональные данные»). Телефон: +7 999 655-58-87.

Ответственный за организацию обработки ПДн (ст. 22.1 Закона): генеральный директор Бобыльских Сергей Сергеевич (Приказ № 1-ПДн от 20.10.2026), контакт: 2207120@gmail.com, +7 999 655-58-87, 690021, г. Владивосток, ул. Харьковская, д. 4И, офис 2.

Оператор включён в реестр операторов Роскомнадзора: регистрационный номер [номер присваивается после внесения в реестр] (уведомление по ст. 22 Закона).

Сайты принадлежат на праве пользования Оператору; доменные имена предоставлены Оператору по договору № 1-Д. Оператором ПДн на всех Сайтах является только ООО «АльтерСтройГрупп».

3. Субъекты персональных данных

Сайт о-д.online:

3.1. Исполнители (установщики, цеха) — ИП, представители организаций, самозанятые.

3.2. Менеджеры исполнителей.

3.3. Партнёры (жёны / бригадиры).

3.4. Модераторы (младшие и старшие).

3.5. Заказчики (лица, оформившие расчёт, смету или заказ).

Все Сайты:

3.6. Посетители Сайтов.

Сайт альтерстройгрупп.рф:

3.7. Покупатели — физические лица, в том числе потребители, зарегистрированные на Сайте или оформившие Заказ.

3.8. Зарегистрированные пользователи в звании «Пользователь» — физические лица, использующие покупки в магазине, заявки на ремонт и строительство, отзывы и чат.

3.9. Представители Покупателей — индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

3.10. Продавцы — плательщики налога на профессиональный доход (самозанятые) и индивидуальные предприниматели, а также представители Продавцов — юридических лиц.

3.11. Получатели рекламных и информационных рассылок, давшие согласие на их получение.

3.12. Лица, направившие обращение в службу поддержки или через формы обратной связи.

Сайт precisehome.ru / precisehome.online (после запуска):

3.13. Лица, оставившие заявку или оформившие заказ мебели, и их представители.

Сайты предназначены для лиц старше 18 лет. Оператор не собирает намеренно ПДн несовершеннолетних.

4. Цели, правовые основания и условия обработки (таблица)

Обозначения правовых оснований (ч. 1 ст. 6 Закона): «Д» — исполнение договора (оферты), стороной которого является субъект, и заключение договора по его инициативе (п. 5); «З» — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом: НК РФ, законодательство о страховых взносах и персонифицированном учёте, бухгалтерском учёте, применении контрольно-кассовой техники, защите прав потребителей, архивном деле (п. 2); «С» — согласие субъекта (п. 1), оформленное отдельно на каждом Сайте; «И» — законный интерес Оператора при защите от мошенничества и доказывании (п. 7).

Способы: смешанная обработка — автоматизированная и без средств автоматизации, с передачей по сети «Интернет». Действия по умолчанию: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в пределах цели, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Цель 1. Регистрация и ведение Кабинета, идентификация пользователя (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.6 (кроме посетителей без регистрации).

Категории

ФИО, телефон, e-mail, регион/район работы, роль, логин, хэш пароля, IP-адрес и время входа.

Основание

Д.

Срок

в течение действия договора (оферты) и 3 года после последнего входа в Кабинет или прекращения договора.

Уничтожение

удаление из БД и резервных копий в течение 30 дней после истечения срока (ч. 4 ст. 21 Закона); акт и выгрузка из журнала.

Цель 2. Заключение оферт и доказательство их принятия (акцепт, простая электронная подпись) (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.4.

Категории

ФИО, телефон, e-mail, идентификатор Кабинета, дата и время, IP-адрес, номер редакции и хэш (SHA-256) текста, журнал входов в Кабинет и подтверждений (акцепт, отчёты-акты). Простая электронная подпись — вход по логину и паролю; пароль хранится только в виде хэша.

Основание

Д, И (ст. 160, 434, 438 ГК РФ; ст. 9 Федерального закона № 63-ФЗ).

Срок

в течение действия договора и 5 лет после его прекращения; для договоров с физическими лицами без статуса ИП/самозанятого (ГПХ) — 50 лет (см. цель 4).

Уничтожение

как в цели 1.

Цель 3. Подбор исполнителя и выполнение заказа заказчика, в том числе передача данных заказчика исполнителю (сайт о-д.online)

Субъекты

3.5; 3.1–3.3 (контактные лица по заказу).

Категории

ФИО, телефон, e-mail, адрес объекта, параметры заказа и сметы, переписка в чате, голосовые сообщения, фото объекта (если загружены).

Основание

Д — Пользовательское соглашение для заказчиков и действия заказчика по оформлению заказа (заключение договора с исполнителем по инициативе заказчика); передача контактов и адреса исполнителю — дополнительно С: отдельное Согласие на передачу данных исполнителю, которое заказчик даёт галочкой в форме заказа.

Для расчёта доставки и маршрута адрес объекта (без ФИО, телефона и номера квартиры) передаётся публичным сервисам OpenStreetMap (Nominatim — Великобритания, OSRM — Германия); это трансграничная передача (п. 6.2 «б»).

Получатели

Исполнитель, назначенный на заказ (самостоятельный оператор в отношениях с заказчиком), его Менеджер и Партнёр (по поручению Оператора, раздел 7).

Срок

в течение исполнения заказа и 3 года после его завершения (срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ); при наличии спора — до его окончательного разрешения.

Уничтожение

как в цели 1; Исполнитель и его Менеджер/Партнёр удаляют данные заказчика по окончании работы по заказу (п. 4.2 оферты исполнителя, п. 7.2 оферт ролей).

Цель 4. Расчёты и выплаты вознаграждения; исполнение обязанностей налогового агента и страхователя (сайт о-д.online)

Субъекты

3.3, 3.4 (физические лица, самозанятые, ИП); представители организаций.

Категории

ФИО, дата рождения, гражданство, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, сведения о налоговом резидентстве, налоговый статус, справки о постановке на учёт плательщика НПД и выписки ЕГРИП (хранятся в защищённом хранилище tax-docs), чеки НПД, банковские реквизиты, суммы начислений, удержанного НДФЛ и страховых взносов, отчёты-акты.

Основание

Д, З (ст. 24, 226, 230, 420, 431 НК РФ; Федеральный закон № 27-ФЗ — ЕФС-1; Федеральный закон № 402-ФЗ; Федеральный закон № 125-ФЗ «Об архивном деле»).

Получатели

ФНС России, Социальный фонд России, банк Оператора — в объёме, требуемом законом.

Срок (по закону, независимо от срока цели 1)

Уничтожение

по истечении срока — комиссией Оператора, с составлением акта; электронные копии удаляются вместе с бумажными.

Цель 5. Модерация, проверка документов исполнителей и предотвращение мошенничества (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.4.

Категории

ФИО, данные документов ИП/организации/самозанятого, копия паспорта (только для разовой проверки), связи между аккаунтами (реферальная привязка, телефон, IP, платёжные признаки), история санкций.

Основание

Д, И.

Срок

копия паспорта — уничтожается в течение 30 дней после завершения проверки, хранится только отметка о проверке; остальное — как в цели 1, а сведения о нарушениях — 3 года после прекращения договора.

Уничтожение

как в цели 1.

Цель 6. Работа реферальной системы и отчёты в Кабинете (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1, 3.3, 3.4.

Категории

идентификатор и имя приглашённого, дата регистрации, статус оплаты аренды, суммы начислений. Пригласившему не показываются телефон, паспорт, реквизиты и налоговые данные приглашённого.

Основание

Д. При смене роли пользователя приглашённые остаются закреплены за ним (п. 10.7 оферт ролей), обработка продолжается в той же цели.

Срок

как в цели 1; данные, вошедшие в отчёты-акты, — как в цели 4.

Цель 7. Чаты, голосовая связь и уведомления (в том числе push) (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.5.

Категории

текст сообщений, голосовые сообщения, вложения, время, отправитель и получатель; для push-уведомлений — адрес подписки Web Push (endpoint) и ключи подписки браузера.

Основание

Д.

Голосовые сообщения хранятся как сообщения переписки на хостинге Оператора в РФ и не используются для установления личности, поэтому биометрическими ПДн (ст. 11 Закона) не являются.

Push-уведомления включаются только по выбору пользователя в браузере. Уведомление доставляется через сервис производителя браузера (раздел 6); в текст уведомления ПДн (ФИО, телефон, адрес) не включаются — только общий текст вида «Новый заказ в вашем районе» и ссылка на Кабинет.

Срок

переписка и голосовые — 3 года после завершения заказа или последнего сообщения; адрес подписки — до отписки, выхода из Кабинета на устройстве или признания подписки недействительной.

Уничтожение

как в цели 1.

Цель 8. Публичный профиль исполнителя/партнёра, рейтинг и отзывы (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1, 3.3.

Категории

имя, фото, район работы, рейтинг, отзывы.

Основание

С (п. «а» Согласия).

Срок

до отзыва согласия или прекращения договоров, но не более 3 лет после последнего входа в Кабинет.

Уничтожение

прекращение показа и удаление в течение 30 дней после отзыва согласия (ч. 5 ст. 21 Закона).

Цель 9. Информационные и рекламные рассылки (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.5.

Категории

имя, телефон, e-mail, мессенджер, регион.

Основание

только С — отдельная галочка в Согласии (п. «б»), а для рекламы также предварительное согласие по ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе». Отказ от рассылок не влияет на работу Кабинета. Отписка — по ссылке в сообщении, в Кабинете («Настройки → Согласия») или письмом на 2207120@gmail.com.

Срок

до отзыва согласия, но не более 3 лет после последнего входа.

Уничтожение

исключение из списков рассылки в день отзыва, удаление — в течение 30 дней.

Цель 10. Работа сайта: сессия, реферальные метки, карта (сайт о-д.online)

Субъекты

пользователи и посетители сайта о-д.online.

Категории

идентификатор сессии (cookie PHPSESSID), реферальные метки в localStorage браузера (od_ref, od_partner, od_invite), IP-адрес, тип браузера, технические журналы сервера. Карта загружается с серверов OpenStreetMap (п. 6.2 «б»), библиотеки интерфейса — с хостинга Оператора.

Основание

Д (без сессии и меток невозможны вход, регистрация по приглашению и закрепление приглашённого), И (безопасность).

Сервисы аналитики и счётчики (метрики) на сайте о-д.online не используются. Подключены инструменты для веб-мастеров (кабинеты веб-мастеров поисковых систем) без счётчиков на страницах: они не получают ПДн посетителей.

Срок

сессия — до закрытия браузера, на сервере — не более 12 часов; реферальные метки — 90 дней с момента перехода по ссылке или до регистрации, если она наступит раньше; технические журналы — 6 месяцев.

Уничтожение

автоматически по истечении срока; посетитель может удалить cookies и данные сайта в браузере.

Цель 11. Ответы на обращения и запросы субъектов, разрешение споров (сайт о-д.online)

Субъекты

субъекты 3.1–3.6, обратившиеся по вопросам сайта о-д.online.

Категории

ФИО, контакты, содержание обращения, переписка.

Основание

З (ст. 14, 20 Закона), И.

Срок

3 года после ответа; при споре — до окончательного разрешения.

Цель 12. Предложения «Улучшить сайт» (сайт о-д.online)

Субъекты

3.1–3.4.

Категории

имя/ID, текст, скриншоты.

Основание

Д. Пользователь не должен прикладывать скриншоты с чужими ПДн; такие вложения удаляются.

Срок

3 года.

Цель 13. Регистрация и ведение учётной записи (сайт альтерстройгрупп.рф)

Субъекты

3.7–3.10.

Категории

фамилия, имя, отчество (или имя), телефон, e-mail, логин, хэш пароля, город, IP-адрес и время входа.

Основание

Д; С — в части данных, не необходимых для исполнения договора.

Срок

в течение действия договора и 3 года после его прекращения либо до удаления учётной записи по требованию субъекта, если более длительный срок не требуется по закону.

Уничтожение

как в цели 1.

Цель 14. Оформление и исполнение Заказов, передача Заказа Продавцу, доставка (сайт альтерстройгрупп.рф; заявки и заказы мебели — сайт precisehome.ru / precisehome.online)

Субъекты

3.7–3.9, 3.13.

Категории

ФИО (или имя), наименование организации и ИНН для Покупателей — ИП и юридических лиц, телефон, e-mail, город и адрес поставки (объекта), состав и история Заказов (заявок), переписка по Заказу.

Основание

Д.

Получатели

Продавец, у которого оформлен Заказ (самостоятельный оператор, только для исполнения Заказа), службы доставки (раздел 7).

Срок

в течение исполнения Заказа и 3 года после его завершения; при Споре — до его окончательного разрешения.

Уничтожение

как в цели 1.

Цель 15. Приём оплаты, расчёты с Продавцами, возвраты, кассовые чеки, бухгалтерский и налоговый учёт (сайт альтерстройгрупп.рф; заказы мебели — сайт precisehome.ru / precisehome.online)

Субъекты

3.7, 3.9, 3.10, 3.13.

Категории

ФИО, ИНН, ОГРНИП, банковские реквизиты, суммы и даты операций, телефон или e-mail для направления кассового чека, статус оплаты. Полные реквизиты банковских карт Оператор не получает и не хранит: их вводит плательщик на стороне банка-эквайера.

Основание

Д, З (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ; НК РФ).

Получатели

АО «АЛЬФА-БАНК» и иные кредитные организации и эквайеры, оператор фискальных данных, ФНС России.

Срок

первичные учётные документы, сведения о расчётах и кассовых чеках — не менее 5 лет после окончания отчётного года.

Уничтожение

как в цели 4.

Цель 16. Модерация и проверка Продавцов, предотвращение мошенничества (сайт альтерстройгрупп.рф)

Субъекты

3.10.

Категории

ФИО; для Продавцов — самозанятых и ИП: паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган, дата рождения, адрес регистрации) и копия паспорта; ИНН, ОГРНИП, сведения из ЕГРИП/ЕГРЮЛ, статус плательщика налога на профессиональный доход, полномочия представителя, контактные данные, банковские реквизиты, IP-адрес и действия в личном кабинете.

Основание

Д, С, И.

Срок

копии документов, представленных при подключении (в том числе копия паспорта), — в течение действия договора с Продавцом и 3 года после его прекращения; при отказе в модерации — не более 30 календарных дней с даты решения.

Уничтожение

как в цели 1; копии паспортов — с составлением акта.

Цель 17. Рассмотрение обращений, Споров и претензий, служба поддержки (сайт альтерстройгрупп.рф; сайт precisehome.ru / precisehome.online)

Субъекты

3.7–3.10, 3.12, 3.13.

Категории

ФИО (или имя), контактные данные, номер Заказа, содержание обращения и приложенные материалы.

Основание

Д; З (Закон РФ «О защите прав потребителей»; ст. 14, 20 Закона).

Срок

3 года с даты завершения рассмотрения обращения; при Споре — до его окончательного разрешения.

Цель 18. Рекламные и информационные рассылки (сайт альтерстройгрупп.рф)

Субъекты

3.7, 3.8, 3.11.

Категории

имя, e-mail, телефон, город.

Основание

только С — отдельное согласие, в том числе по ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Срок

до отзыва согласия.

Уничтожение

исключение из списков рассылки в день отзыва, удаление — в течение 30 дней.

Цель 19. Обеспечение работы и безопасности Сайта, веб-аналитика (сайт альтерстройгрупп.рф; сайт precisehome.ru / precisehome.online — только необходимые cookie)

Субъекты

3.6–3.13.

Категории

IP-адрес, файлы cookie, идентификаторы устройства и браузера, посещённые страницы, дата и время доступа, источник перехода.

Основание

для необходимых cookie — Д, И; для аналитических cookie (Яндекс Метрика, только сайт альтерстройгрупп.рф) — С, выражаемое в баннере cookie.

Срок

как указано в разделе 11.

Уничтожение

автоматически по истечении срока.

Цель 20. Исполнение требований законодательства, ответы на запросы государственных органов, защита прав Оператора в суде (все Сайты)

Субъекты

все.

Категории

в объёме, предусмотренном запросом или необходимом для защиты прав.

Основание

З, И (п. 2, 3 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

Срок

до исполнения запроса или окончательного разрешения спора и 3 года после.

5. Общий срок и уничтожение

5.1. Общий срок хранения ПДн, если другой срок не указан в разделе 4 или не установлен законом, — 3 года после последнего входа в Кабинет (учётную запись) или прекращения договора. Если закон требует более длительного хранения (цели 4 и 15), ПДн хранятся в течение законного срока только для исполнения этой обязанности, с ограниченным доступом.

5.2. Копии паспортов и иных документов Продавцов сайта альтерстройгрупп.рф хранятся в течение действия договора с Продавцом и 3 года после его прекращения; при отказе в модерации — не более 30 календарных дней с даты решения. Копии паспортов исполнителей сайта о-д.online уничтожаются в течение 30 дней после завершения проверки (цель 5).

5.3. При достижении цели обработки ПДн уничтожаются в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона); при отзыве согласия — в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21), если нет другого основания обработки; при требовании прекратить обработку — в течение 10 рабочих дней с возможным продлением на 5 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21); при неправомерной обработке — прекращение в течение 3 рабочих дней и уничтожение в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21).

5.4. Уничтожение подтверждается актом об уничтожении ПДн и выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы (требования утверждены приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179). Акты и выгрузки хранятся 3 года.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Закона).

- а) Сайт о-д.online: виртуальный хостинг ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494), сервер server52.hosting.reg.ru, центр обработки данных хостинг-провайдера в г. Москве (Российская Федерация). На этом же сервере хранятся база данных сайта, голосовые сообщения, вложения и документы о налоговом статусе.
- б) Сайт альтерстройгрупп.рф: виртуальный хостинг ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494), сервер server291.hosting.reg.ru, центр обработки данных хостинг-провайдера в г. Москве (Российская Федерация).
- в) Сайт precisehome.ru / precisehome.online: хостинг будет указан при запуске; базы данных — только на территории Российской Федерации.

6.2. Трансграничная передача осуществляется только на сайте о-д.online, в двух случаях.

- а) Web Push-уведомления:
- состав: адрес подписки (endpoint), выданный сервисом браузера, и зашифрованное содержимое уведомления (шифрование по стандарту Web Push; сервис браузера содержимое не читает). ПДн в текст уведомлений не включаются — только общий текст вида «Новый заказ в вашем районе» и ссылка на Кабинет. ФИО, телефон, e-mail и иные данные пользователя сервисам браузеров не передаются;
- получатели: Google LLC (fcm.googleapis.com — Chrome, Edge и другие браузеры на базе Chromium), Mozilla Corporation (updates.push.services.mozilla.com — Firefox), Apple Inc. (web.push.apple.com — Safari);
- страна: США — государство, не обеспечивающее адекватную защиту прав субъектов ПДн;
- цель: доставка уведомлений в браузер пользователя, который сам включил их в браузере. Без этих сервисов Web Push технически невозможен; пользователь может отключить уведомления в браузере или в Кабинете в любой момент.
- б) карты, геокодирование и маршруты (OpenStreetMap):
- состав: адрес объекта (улица, дом, населённый пункт — без ФИО, телефона, e-mail и номера квартиры), координаты точек маршрута, IP-адрес и user-agent браузера посетителя (при загрузке карты) или сервера Оператора (при запросе геокодирования и маршрута);
- получатели: OpenStreetMap Foundation (St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Великобритания; рег. № 05912761) — Nominatim (nominatim.openstreetmap.org) и подложка карты (tile.openstreetmap.org); FOSSGIS e.V. (Bundesallee 23, 10717 Berlin, Германия; VR 3594, Майнц) — сервер маршрутов OSRM (router.project-osrm.org, routing.openstreetmap.de);
- страны: Великобритания и Германия — стороны Конвенции Совета Европы № 108, государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн; подложка карты (тайлы) раздаётся через сеть доставки контента (CDN) OSMF, в том числе с серверов в США — государстве, не

обеспечивающем адекватную защиту прав субъектов ПДн (при загрузке тайлов передаются IP-адрес и user-agent браузера);

- цель: показ карты, определение координат адреса и расчёт маршрута и стоимости доставки по заказу (цель 3, цель 10).

6.3. На сайте альтерстройгрупп.рф трансграничная передача ПДн не осуществляется. Веб-аналитика Яндекс Метрика — сервис ООО «ЯНДЕКС» (Российская Федерация), данные хранятся на территории РФ. На сайте precisehome.ru / precisehome.online трансграничная передача не осуществляется; при подключении карт или push-уведомлений она будет осуществляться на условиях п. 6.2 только после уведомления Роскомнадзора по ст. 12 Закона и внесения изменений в Политику.

6.4. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу (ст. 12 Закона): уведомление направлено в Роскомнадзор [дата]. Иные ПДн за пределы РФ не передаются.

7. Поручение обработки и передача третьим лицам

7.1. По поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона) ПДн обрабатывают:

- а) модераторы сайта о-д.online — данные исполнителей и пользователей своей зоны для модерации и сопровождения (п. 7.2 оферт модераторов);
- б) партнёры сайта о-д.online (жёны / бригадиры) — данные своих приглашённых исполнителей и заказчиков по назначенным заказам (п. 7.2 оферты партнёра);
- в) хостинг-провайдер — ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ», ИНН 7733568767 (хранение базы данных, файлов и резервных копий: о-д.online — server52.hosting.reg.ru, альтерстройгрупп.рф — server291.hosting.reg.ru, п. 6.1 «а»–«б»);
- г) сервисы электронной почты и SMS — для сервисных сообщений, а при наличии согласия — рекламных рассылок.

С каждым лицом, действующим по поручению, заключается договор (поручение) с условиями ч. 3 ст. 6 Закона: перечень действий, цели, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования ст. 18.1 и 19 Закона, обрабатывать ПДн только в целях поручения и сообщать Оператору об инцидентах не позднее 24 часов. Ответственность перед субъектом за их действия несёт Оператор (ч. 5 ст. 6 Закона).

7.2. ПДн передаются (предоставляются) следующим лицам, которые обрабатывают их как самостоятельные операторы в объёме, необходимом для цели:

- а) Исполнителю сайта о-д.online, назначенному на заказ, — данные заказчика (цель 3);
- б) Продавцу сайта альтерстройгрупп.рф, у которого оформлен Заказ, — имя или наименование, телефон, город и адрес поставки, состав Заказа (цель 14);
- в) АО «АЛЬФА-БАНК» и иным кредитным организациям и эквайерам — для платежей, расчётов и возвратов (цель 15);
- г) оператору фискальных данных — для передачи кассовых чеков (Федеральный закон № 54-ФЗ);
- д) службам доставки и перевозчикам, привлечённым Продавцом или Покупателем, — для доставки Товара;
- е) иностранным получателям по п. 6.2 (OpenStreetMap Foundation, FOSSGIS e.V., сервисы Web Push браузеров) — только на сайте о-д.online и только в указанном там составе.

7.3. ПДн передаются государственным органам (ФНС России, Социальный фонд России, суды, органы дознания и следствия) только в случаях и в объёме, установленных законом.

7.4. ПДн не продаются и не передаются третьим лицам для их собственного маркетинга.

7.5. Распространение ПДн неограниченному кругу лиц: публичный профиль исполнителя/партнёра сайта о-д.online (цель 8) — только на основании согласия на распространение. Сведения о Продавцах сайта альтерстройгрупп.рф — ИП и самозанятых, обязательные к доведению до Покупателей (ФИО, ИНН, ОГРНИП, адрес), размещаются в Карточках Товаров на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» и договора с Продавцом.

8. Права субъектов

8.1. Субъект вправе: получить сведения об обработке своих ПДн (ч. 7 ст. 14 Закона); требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, неактуальных, незаконно полученных или ненужных ПДн; отозвать согласие; требовать прекращения обработки, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг (ст. 15 Закона); отказаться от рассылок; обжаловать действия

Оператора в Роскомнадзор или в суд; требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

8.2. Запрос направляется в Кабинете или учётной записи соответствующего Сайта (при наличии такой функции), письмом на 2207120@gmail.com с темой «Персональные данные» и подтверждением личности (с адреса, указанного в Кабинете или учётной записи, или с электронной подписью) или по почте на адрес Оператора: 690021, Приморский край, г. Владивосток, ул. Харьковская, д. 4И, офис 2. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона, и указание Сайта. При обращении представителя прилагается документ о полномочиях.

8.3. Сроки: ответ на запрос — 10 рабочих дней с даты получения, продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением (ч. 1–2 ст. 20 Закона); уточнение ПДн — 7 рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений (ч. 3 ст. 20); ответ на запрос Роскомнадзора — 10 рабочих дней, продление на 5 рабочих дней (ч. 4 ст. 20).

8.4. Отзыв согласия не влияет на обработку по основаниям «Д», «З» и «И» (ч. 2 ст. 9 Закона): например, данные для налоговой отчётности и кассовые чеки хранятся в течение законного срока. Отзыв согласия, необходимого для исполнения договора, может сделать исполнение договора невозможным.

9. Меры защиты

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19 Закона, в том числе: назначение ответственного; локальные акты и ознакомление с ними работников; определение угроз и уровня защищённости ПДн по Постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119; разграничение доступа — паспортные данные и копии паспортов, ИНН, СНИЛС, банковские реквизиты, хранилище tax-docs доступны только генеральному директору (президенту Платформы) и бухгалтерии; шифрование соединения (HTTPS) и резервных копий; хранение паролей только в виде хэшей; журнал входов в Кабинет и подтверждения e-mail при регистрации; резервное копирование, антивирусная защита и журналирование действий с ПДн; обучение и обязательства о конфиденциальности для модераторов и партнёров; оценку вреда (приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178); внутренний контроль.

9.2. Оператор взаимодействует с ГосСОПКА в порядке ч. 12 ст. 19 Закона.

10. Инциденты

10.1. При неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) ПДн, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор с момента выявления уведомляет Роскомнадзор (ч. 3.1 ст. 21 Закона; порядок — приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187):

- в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и о лице, уполномоченном на взаимодействие;
- в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и о виновных лицах (при наличии).

10.2. Модераторы, партнёры, Продавцы и иные лица, получившие ПДн от Оператора или действующие по его поручению, сообщают Оператору об инциденте не позднее 24 часов с момента выявления по e-mail 2207120@gmail.com.

11. Cookies и данные в браузере

11.1. Сайт о-д.online использует только технически необходимые данные в браузере: cookie сессии PHPSESSID (удаляется при закрытии браузера, на сервере сессия хранится не более 12 часов) и реферальные метки od_ref, od_partner, od_invite в localStorage (хранятся 90 дней или до регистрации). Аналитические и рекламные cookies не используются. При загрузке карты браузер посетителя обращается к серверам OpenStreetMap (п. 6.2 «б») и передаёт свой IP-адрес; сервис может устанавливать собственные cookies по своим правилам. Об этом сообщается в информационном баннере при первом посещении. Библиотеки интерфейса загружаются с хостинга Оператора.

11.2. Сайт альтерстройгрупп.рф использует:

- необходимые cookie — авторизация, корзина и Заказ, выбор города, безопасность; используются без отдельного согласия; срок — до окончания сеанса или до 12 месяцев;

- аналитические cookie — обезличенная статистика посещений, в том числе Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», данные хранятся на территории РФ); используются только при согласии, выраженном в баннере cookie; срок — до 12 месяцев. Настройки можно изменить по ссылке «Настройки cookie» в подвале Сайта.

11.3. Сайт precisehome.ru / precisehome.online: состав cookie [будет указан при публикации сайта]; до этого используются только необходимые cookie, аналитика не подключается.

11.4. Посетитель может удалить cookies и данные сайта в настройках браузера; отключение необходимых cookie может привести к неработоспособности входа, корзины и закрепления по реферальной ссылке.

12. Заключительные положения

12.1. Политика пересматривается при изменении законодательства, целей или способов обработки, а также при запуске или изменении Сайтов. Новая редакция вступает в силу с момента публикации; предыдущие редакции (Политика сайта о-д.online, редакция № 1.0; Политика сайта альтерстройгрупп.рф от 05.10.2026) хранятся и предоставляются по запросу. При существенных изменениях, требующих нового согласия, Оператор запрашивает его у субъекта.

12.2. Согласие на обработку ПДн оформляется отдельно от Политики и договоров на каждом Сайте (ч. 1 ст. 9 Закона в ред. Федерального закона № 156-ФЗ, с 01.09.2025): https://о-д.online/soglasie-pdn/; «Согласие на обработку ПДн» на сайте альтерстройгрупп.рф; на сайте precisehome.ru / precisehome.online — при запуске.

12.3. Связанные документы:

- сайт о-д.online: оферты для исполнителя, менеджера, младшего и старшего модератора, партнёра; Пользовательское соглашение для заказчиков; Согласие на обработку ПДн; Согласие на передачу данных заказчика исполнителю;
- сайт альтерстройгрупп.рф: Публичная оферта; Договор с продавцом; Договор с риелтором; Договор с юристом-партнёром; Согласие на обработку ПДн.

12.4. Вопросы по Политике — на 2207120@gmail.com (тема «Персональные данные»), по телефону +7 999 655-58-87 или ответственному за обработку ПДн.