Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг маркетплейса и агентских услуг

ООО «АльтерСтройГрупп»

г. Владивосток

Дата публикации и вступления в силу настоящей редакции: 05.10.2026

Общество с ограниченной ответственностью «АльтерСтройГрупп» (ИНН 2540288517, КПП 254001001, ОГРН 1242500026361), в лице генерального директора Бобыльских Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава (далее — «Оператор»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта») в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).

1. Термины и определения

1.1. **Сайт (Площадка, маркетплейс)** — интернет-сервис Оператора, размещённый по адресу https://альтерстройгрупп.рф, включая его поддомены и личные кабинеты, предназначенный для размещения Продавцами предложений о товарах, работах и услугах строительного и снабженческого назначения и для оформления Покупателями Заказов.

1.2. **Продавец** — плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшие модерацию Оператора, заключившие с Оператором Договор с Продавцом и размещающие на Сайте предложения о Товарах.

1.3. **Договор с Продавцом** — агентский договор (договор присоединения), заключённый между Оператором (агентом) и Продавцом (принципалом) и опубликованный на Сайте в разделе /legal/.

1.4. **Товар** — товары (строительные материалы, оборудование, инструмент и иные), а также работы и услуги, предлагаемые Продавцом к приобретению через Сайт.

1.5. **Карточка Товара** — страница Сайта с описанием Товара, его цены для выбранного города, условий поставки (выполнения), а также сведений о Продавце.

1.6. **Прайс города** — цены и условия Продавца, установленные для конкретного города (населённого пункта) поставки или выполнения работ и отображаемые Покупателю в зависимости от выбранного им на Сайте города.

1.7. **Заказ** — оформленная Покупателем на Сайте заявка на приобретение конкретного Товара у конкретного Продавца, содержащая наименование, количество, цену, город и адрес поставки (выполнения), сроки и иные существенные условия.

1.8. **Сделка по Товару** — договор купли-продажи, поставки, подряда или возмездного оказания услуг, заключаемый между Покупателем и Продавцом посредством оформления и оплаты Заказа на Сайте.

1.9. **Цена Заказа** — общая сумма, подлежащая оплате Покупателем по Заказу, включающая стоимость Товара и, если это указано в Заказе, стоимость доставки (от склада Продавца — по цене Продавца, по городу — по тарифу Оператора), подъёма и переноса (по тарифам Оператора).

1.10. **Агентское вознаграждение** — вознаграждение Оператора по Договору с Продавцом в размере 15 (пятнадцати) процентов от стоимости принятого Товара (включая стоимость доставки от склада Продавца по его цене за 1 км; без стоимости доставки по городу, подъёма и переноса, оказываемых Оператором) (если для отдельного контура Сайта опубликованным тарифом не установлено иное), удерживаемое Оператором из денежных средств, полученных от Покупателя. Агентское вознаграждение уплачивается Продавцом и не увеличивает Цену Заказа для Покупателя.

1.11. **Холд** — учётный статус денежных средств, полученных Оператором от Покупателя по Заказу, до наступления оснований для их распределения (приёмка, автоприёмка, отмена, возврат, разрешение спора).

1.12. **Баланс Продавца («Кошелёк»)** — учётная запись в информационной системе Оператора, отражающая размер денежного обязательства Оператора перед Продавцом по перечислению денежных средств, полученных Оператором в интересах Продавца по принятым Заказам.

1.13. **Приёмка** — подтверждение Покупателем в личном кабинете получения Товара (результата работ, оказания услуг) надлежащего качества и в надлежащем количестве, полностью или в части.

1.14. **Автоприёмка** — признание Заказа принятым Покупателем по истечении 7 (семи) календарных дней с даты, когда Продавец отметил на Сайте передачу Товара (выполнение работ, оказание услуг), при условии, что Покупатель в этот срок не подтвердил Приёмку и не открыл Спор.

1.15. **Спор** — заявление Покупателя, оформленное через личный кабинет или направленное Оператору по электронной почте, о ненадлежащем исполнении Продавцом Заказа (непоставка, недостача, недостатки, несоответствие описанию и т. п.).

1.16. **Контур «Снабженец МП»** — функциональный раздел Сайта для подбора и комплексной закупки Товаров для объекта (снабжения) у одного или нескольких Продавцов, работающий в рамках настоящей Оферты и тарифов, опубликованных на Сайте для этого контура.

1.17. **Потребитель** — Покупатель — физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.18. **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, доступный Покупателю после регистрации, через который оформляются Заказы, подтверждается Приёмка, открываются Споры и осуществляется обмен сообщениями.

2. Предмет договора и правовая модель

2.1. По настоящей Оферте Оператор предоставляет Покупателю возможность использовать Сайт для поиска Товаров, ознакомления с предложениями Продавцов, оформления и оплаты Заказов, обмена сообщениями с Продавцами, подтверждения Приёмки и урегулирования Споров (далее — «Услуги маркетплейса»). Услуги маркетплейса оказываются Покупателю безвозмездно.

2.2. Оператор действует на основании Договора с Продавцом как **агент Продавца** в соответствии со статьёй 1005 ГК РФ: от имени и за счёт Продавца принимает от Покупателя оплату по Заказу на свой расчётный счёт, учитывает полученные денежные средства в статусе Холд, осуществляет расчёты с Продавцом и возвраты Покупателю в порядке, установленном настоящей Офертой и Договором с Продавцом. Иная правовая модель (комиссия, перепродажа, платёжный агент или банковский платёжный агент) к отношениям сторон не применяется.

2.3. Сделка по Товару заключается непосредственно **между Покупателем и Продавцом**. Права и обязанности по Сделке по Товару (передача Товара, качество, комплектность, сроки, гарантия, обмен, возврат) возникают у Продавца. Оператор не является продавцом, изготовителем, подрядчиком или исполнителем в отношении Товара, если в Карточке Товара прямо не указано, что Товар реализуется самим Оператором от собственного имени.

2.4. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Заказа путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора признаётся надлежащим исполнением обязанности Покупателя по оплате перед Продавцом с момента поступления денежных средств Оператору.

2.5. Сведения о Продавце (полное наименование или фамилия, имя, отчество, ИНН, ОГРН/ОГРНИП при наличии, адрес, режим работы) доводятся до Покупателя в Карточке Товара и/или в Заказе до его оплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.6. Предметом настоящей Оферты не являются:

- сделки с недвижимым имуществом и связанные с ними услуги — они осуществляются по отдельным агентским договорам с риелторами-партнёрами на условиях соответствующего раздела Сайта;
- юридические услуги — они оказываются юристами-партнёрами по отдельному агентскому договору с партнёрами и на условиях блока юридических услуг Сайта;
- публикация объявлений о тендерах (5 000 ₽ за тендер) и размещение рекламных баннеров (5 000 ₽ за каждый выбранный город показа) — это отдельные услуги Оператора, которые оказываются на условиях, опубликованных на страницах Сайта «Тендеры» и «Реклама»; к ним не применяется схема 15 / 85.

3. Акцепт Оферты. Регистрация

3.1. Акцептом Оферты является совершение Покупателем любого из следующих действий: регистрация на Сайте с проставлением отметки о согласии с Офертой; оформление Заказа; оплата Заказа. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Договор считается заключённым в письменной форме.

3.2. Регистрация осуществляется путём заполнения формы на Сайте с указанием достоверных сведений: имени (наименования), номера телефона, адреса электронной почты, а для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц — также ИНН и реквизитов. Покупатель отвечает за достоверность и актуальность указанных сведений.

3.3. Покупатель обязуется не передавать третьим лицам данные для входа в Личный кабинет. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются совершёнными Покупателем, пока Покупатель не уведомит Оператора о несанкционированном доступе.

3.4. Лицо, регистрирующееся от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие у него соответствующих полномочий.

3.5. Оператор вправе отказать в регистрации или приостановить доступ к Личному кабинету при выявлении недостоверных сведений, признаков мошенничества, нарушения Оферты или требований законодательства Российской Федерации.

4. Заказ. Цена. Прайсы городов

4.1. Покупатель выбирает на Сайте город поставки (выполнения работ). Цены, наличие и условия поставки Товара отображаются в соответствии с Прайсом города, установленным Продавцом для выбранного города. Цена Товара для разных городов может различаться.

4.2. Цена Товара устанавливается Продавцом и указывается в Карточке Товара в рублях Российской Федерации. Сведения о включении налога на добавленную стоимость указываются в соответствии с применяемой Продавцом системой налогообложения.

4.3. Стоимость доставки, подъёма, разгрузки, монтажа и иных сопутствующих услуг Продавца указывается в Карточке Товара или в Заказе до его оплаты. Цена Заказа, отражённая в оформленном Заказе, является окончательной и изменению в одностороннем порядке не подлежит.

4.4. При оформлении Заказа через контур «Снабженец МП» применяются тарифы и условия, опубликованные на Сайте для этого контура и действующие на дату оформления Заказа; в части, не урегулированной ими, применяется настоящая Оферта. Отдельные тарифы и функциональные контуры Сайта могут публиковаться на Сайте дополнительно и являются неотъемлемой частью Оферты с момента публикации.

4.5. Продавец вправе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления Заказа подтвердить его или отказаться от него (в том числе при отсутствии Товара). При отказе Продавца или неподтверждении в указанный срок Заказ аннулируется, а уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в полном объёме.

4.6. Информация о Товаре размещается Продавцом. Оператор осуществляет модерацию Карточек Товаров, но не гарантирует отсутствие в них ошибок, допущенных Продавцом. Оператор отвечает перед Потребителем за убытки, причинённые вследствие предоставления Потребителю недостоверной или неполной информации о Товаре или Продавце, в случаях и в пределах, установленных пунктом 2.1 статьи 12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»).

5. Оплата

5.1. Покупатель оплачивает 100 (сто) процентов Цены Заказа на расчётный счёт Оператора одним из способов, доступных на Сайте: банковской картой или через Систему быстрых платежей посредством интернет-эквайринга, а для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц — также безналичным переводом по счёту, выставленному Оператором как агентом Продавца.

5.2. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора либо получения Оператором подтверждения эквайера об успешной операции.

5.3. Заказ, не оплаченный в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его подтверждения Продавцом (если в Заказе не указан иной срок), может быть аннулирован.

5.4. Данные банковских карт обрабатываются кредитной организацией-эквайером и не хранятся Оператором.

5.5. Оператор не взимает с Покупателя плату за пользование Сайтом и за приём оплаты. Комиссии банка, обслуживающего Покупателя, при безналичном переводе несёт Покупатель.

6. Холд и Баланс Продавца

6.1. С момента оплаты денежные средства по Заказу учитываются Оператором в статусе Холд и до наступления оснований, указанных в разделе 7 Оферты, не подлежат перечислению Продавцу и не являются Агентским вознаграждением Оператора.

6.2. Холд, Баланс Продавца, «Кошелёк» и связанные с ними операции «зачисление», «вывод», «списание» являются исключительно средствами внутреннего учёта обязательств Оператора перед Продавцом и Покупателем. Они **не являются** банковским счётом или вкладом, не являются электронными денежными средствами и электронным средством платежа в смысле Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», не образуют платёжную систему, а Оператор не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платёжным агентом или платёжным агентом.

6.3. На денежные средства, учитываемые в статусе Холд и на Балансе Продавца, проценты (в том числе по статье 317.1 ГК РФ) не начисляются.

6.4. Состояние Холда и статус Заказа отображаются в Личном кабинете Покупателя.

7. Приёмка, автоприёмка и распределение 15 / 85

7.1. Покупатель обязан осмотреть Товар (результат работ) при получении и подтвердить Приёмку в Личном кабинете либо открыть Спор.

7.2. Если в течение 7 (семи) календарных дней с даты отметки Продавца о передаче Товара (выполнении работ, оказании услуг) Покупатель не подтвердил Приёмку и не открыл Спор, наступает Автоприёмка. Оператор уведомляет Покупателя о предстоящей Автоприёмке через Личный кабинет и/или по электронной почте не позднее чем за 2 (два) календарных дня до её наступления.

7.3. После Приёмки или Автоприёмки Оператор распределяет денежные средства, полученные по Заказу (в части принятого Товара), следующим образом:

- 15 (пятнадцать) процентов от суммы стоимости принятого Товара и стоимости доставки от склада Продавца — удерживаются Оператором в качестве Агентского вознаграждения по Договору с Продавцом;
- 85 (восемьдесят пять) процентов от суммы стоимости принятого Товара и стоимости доставки от склада Продавца по пункту 7.3.1 — отражаются на Балансе Продавца как обязательство Оператора по перечислению Продавцу денежных средств за его Товар и перечисляются Продавцу в порядке и сроки, установленные Договором с Продавцом.

7.3.1. Доставка Товара от склада Продавца до адреса Покупателя выполняется Продавцом по указанной им на Сайте цене за 1 км; её стоимость учитывается при расчёте Агентского вознаграждения и Баланса Продавца по пункту 7.3. Доставка по городу по фиксированному тарифу (в том числе доставка Товаров снабженцев), подъём и перенос Товара являются собственными услугами Оператора, оказываемыми Покупателю по тарифам Оператора, опубликованным на Сайте; оплата этих услуг принадлежит Оператору в полном объёме. Стоимость доставки по городу, подъёма и переноса не включается в стоимость Товара и не распределяется по пункту 7.3.

7.4. При частичной Приёмке распределение по пункту 7.3 производится в отношении стоимости принятой части Заказа; денежные средства за непринятую часть остаются в статусе Холд до разрешения Спора или возвращаются Покупателю.

7.5. Если для контура «Снабженец МП» или иного контура Сайта опубликованным тарифом установлен иной размер Агентского вознаграждения, применяется опубликованный тариф. Изменение размера Агентского вознаграждения не влияет на Цену Заказа для Покупателя.

7.6. Приёмка и Автоприёмка подтверждают исполнение Заказа для целей расчётов на Сайте и не ограничивают права Потребителя, предусмотренные ЗоЗПП, в том числе права на предъявление требований в связи с недостатками Товара в течение гарантийного срока или срока годности, и права

на отказ от Товара, приобретённого дистанционным способом, в сроки, установленные статьёй 26.1 ЗоЗПП.

8. Споры по Заказам. Отмена и возврат

8.1. Покупатель вправе открыть Спор до наступления Автоприёмки через Личный кабинет либо направив письмо на адрес 2207120@gmail.com с указанием номера Заказа, описания претензии и приложением подтверждающих материалов (фото, видео, документы).

8.2. С момента открытия Спора денежные средства по Заказу (или по его спорной части) остаются в статусе Холд, распределение по пункту 7.3 не производится до разрешения Спора.

8.3. Продавец обязан ответить на Спор в течение 3 (трёх) рабочих дней. Оператор содействует урегулированию Спора: организует обмен сообщениями, запрашивает документы, предлагает решение на основании представленных сторонами материалов. Решение Оператора по Спору исполняется Оператором в части расчётов на Сайте и не лишает стороны права обратиться в суд.

8.4. Спор разрешается одним из следующих способов: замена Товара или устранение недостатков Продавцом; соразмерное уменьшение Цены Заказа; полный или частичный возврат денежных средств Покупателю; признание претензии необоснованной и распределение денежных средств по пункту 7.3.

8.5. До передачи Товара Продавцом Покупатель вправе отменить Заказ в Личном кабинете. В этом случае денежные средства возвращаются Покупателю в полном объёме, Агентское вознаграждение не удерживается. Если Продавец понёс подтверждённые расходы на исполнение Заказа, изготовленного по индивидуальным параметрам Покупателя, или если Сделка по Товару является договором подряда, правовые последствия отмены определяются законодательством Российской Федерации и условиями Заказа.

8.6. Возврат денежных средств Покупателю производится Оператором от имени Продавца тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения о возврате (для Потребителей — в сроки, установленные ЗоЗПП), с учётом сроков зачисления, установленных банками и эквайером.

8.7. Если Продавец не передал Потребителю предварительно оплаченный Товар в установленный срок, Потребитель вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты, в том числе от Оператора, в случаях и в порядке, установленных пунктами 2.4–2.6 статьи 12 ЗоЗПП.

8.8. Требования, связанные с качеством Товара, после Приёмки или Автоприёмки предъявляются Покупателем Продавцу. Оператор по обращению Покупателя предоставляет сведения о Продавце и содействует передаче претензии.

9. Кассовые чеки (Федеральный закон № 54-ФЗ) и документы

9.1. При приёме оплаты от Покупателя Оператор как агент Продавца применяет контрольно-кассовую технику и формирует кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» с указанием признака агента («агент») и данных поставщика — Продавца (наименование или фамилия, имя, отчество, ИНН, номер телефона) в отношении каждой позиции Товара, а также иных обязательных реквизитов.

9.2. Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанные при оформлении Заказа, и доступен в Личном кабинете. Предоплата и окончательный расчёт отражаются в кассовых чеках с соответствующим признаком способа расчёта. При возврате денежных средств формируется кассовый чек с признаком «возврат прихода».

9.3. Если Продавец является плательщиком налога на профессиональный доход, он дополнительно формирует чек в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, если формирование такого чека не обеспечено Оператором в порядке, предусмотренном указанным законом.

9.4. Первичные учётные документы по Сделке по Товару (товарные накладные, универсальные передаточные документы, акты выполненных работ, счета-фактуры при необходимости) оформляются Продавцом и передаются Покупателю — индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу — вместе с Товаром или в электронной форме через Сайт.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Оператор обязуется:

- обеспечивать доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических и технических работ, а также сбоев, вызванных обстоятельствами вне контроля Оператора;
- доводить до Покупателя сведения о Продавце и Товаре, предоставленные Продавцом;
- принимать оплату по Заказам, учитывать денежные средства в статусе Холд и производить их распределение и возвраты в соответствии с Офертой;
- обеспечивать формирование кассовых чеков в соответствии с разделом 9 Оферты;
- рассматривать Споры и обращения Покупателя в сроки, установленные Офертой;
- обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных.

10.2. Оператор вправе:

- осуществлять модерацию Карточек Товаров и блокировать предложения, нарушающие законодательство или правила Сайта;
- приостанавливать доступ к Личному кабинету при нарушении Покупателем Оферты;
- направлять Покупателю сервисные уведомления, связанные с Заказами и работой Сайта;
- изменять функциональность и дизайн Сайта без ухудшения положения Покупателя по уже оплаченным Заказам.

10.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации и оформлении Заказа;
- оплачивать Заказы в порядке и сроки, установленные Офертой;
- обеспечить приёмку Товара по адресу и в сроки, указанные в Заказе;
- своевременно подтверждать Приёмку или открывать Спор;
- не использовать Сайт в противоправных целях, не нарушать работу Сайта, не осуществлять автоматизированный сбор информации с Сайта без согласия Оператора.

10.4. Покупатель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо — обязуется не осуществлять расчёты с Продавцом по Заказу, оформленному на Сайте, в обход расчётного счёта Оператора. Денежные средства, уплаченные Продавцу в обход Сайта, не учитываются Оператором, и Оператор не несёт ответственности по таким расчётам.

10.5. Покупатель вправе получать информацию о статусе Заказа и денежных средств, обращаться к Оператору за содействием в урегулировании Споров, отказаться от исполнения договора с Оператором, удалив Личный кабинет при отсутствии незавершённых Заказов.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Ответственность за исполнение Сделки по Товару, в том числе за качество, количество, комплектность, безопасность Товара, сроки его передачи и наличие необходимых документов, несёт Продавец.

11.3. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Оператора (сбои сетей связи, действия третьих лиц, неисправность оборудования Покупателя), а также за убытки Покупателя — индивидуального предпринимателя или юридического лица — в виде упущенной выгоды. Ответственность Оператора перед Покупателем — индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом — по настоящей Оферте ограничивается суммой реального ущерба, но не более Цены соответствующего Заказа.

11.4. Ограничения ответственности, установленные пунктами 11.2 и 11.3, не применяются в той мере, в какой они противоречат ЗоЗПП и иным императивным нормам законодательства Российской Федерации. Положения Оферты, ограничивающие права Потребителя по сравнению с правами, установленными законодательством о защите прав потребителей, не применяются.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок.

12. Персональные данные и рассылки

12.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте по адресу https://альтерстройгрупп.рф/legal/politika.

12.2. Для исполнения Заказа Оператор передаёт Продавцу данные Покупателя, необходимые для поставки Товара (выполнения работ): имя (наименование), номер телефона, город и адрес поставки, содержание Заказа.

12.3. Рекламные и информационные рассылки направляются Покупателю только при наличии его отдельного добровольного согласия, которое может быть отозвано в любой момент. Сервисные сообщения о статусе Заказа, оплате и Спорах рекламой не являются и направляются без отдельного согласия.

13. Срок действия, изменение и расторжение

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует бессрочно до его расторжения.

13.2. Оператор вправе изменять условия Оферты путём публикации новой редакции на Сайте с указанием даты её вступления в силу. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня с даты публикации, если иной срок не указан в новой редакции. Изменения не распространяются на Заказы, оплаченные до вступления новой редакции в силу.

13.3. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие Покупателя с ней. При несогласии Покупатель вправе отказаться от договора, удалив Личный кабинет.

13.4. Покупатель вправе расторгнуть договор в любое время путём удаления Личного кабинета или направления уведомления на адрес 2207120@gmail.com. При наличии незавершённых Заказов расторжение вступает в силу после их исполнения или отмены и завершения расчётов.

13.5. Действующая редакция Оферты и предыдущие редакции доступны на Сайте в разделе /legal/.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

14.2. До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию (в том числе по электронной почте). Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

14.3. Споры с Покупателями — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края, а споры, подсудные судам общей юрисдикции, — в суде по месту нахождения Оператора (г. Владивосток).

14.4. Споры с Потребителями рассматриваются в суде по правилам подсудности, установленным Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации и статьёй 17 ЗоЗПП, в том числе по выбору Потребителя — по месту его жительства или пребывания. Соблюдение претензионного порядка не является для Потребителя обязательным условием обращения в суд, если иное не установлено законом.

15. Заключительные положения

15.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов и сообщений, направленных через Личный кабинет или с адресов электронной почты, указанных при регистрации и в настоящей Оферте.

15.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

15.3. Неотъемлемыми частями Оферты являются: Политика обработки персональных данных, тарифы и условия отдельных контуров Сайта (включая контур «Снабженец МП»), опубликованные на Сайте.

16. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «АльтерСтройГрупп»

ИНН 2540288517, КПП 254001001, ОГРН 1242500026361

Юридический адрес: 690021, Приморский край, г. Владивосток, ул. Харьковская, д. 4И, офис 2

Расчётный счёт: 40702810920050003870

Банк: Филиал «Дальневосточный» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 040813770

Корреспондентский счёт: 30101810800000000770

Генеральный директор: Бобыльских Сергей Сергеевич

Телефон: +7 999 655-58-87

E-mail: 2207120@gmail.com

Сайт: https://альтерстройгрупп.рф
Редакция от 05.10.2026