Агентский договор с Продавцом (договор присоединения)

ООО «АльтерСтройГрупп»

г. Владивосток

Дата публикации и вступления в силу настоящей редакции: 05.10.2026

Общество с ограниченной ответственностью «АльтерСтройГрупп» (ИНН 2540288517, КПП 254001001, ОГРН 1242500026361), в лице генерального директора Бобыльских Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава (далее — «Оператор» или «Агент»), предлагает плательщикам налога на профессиональный доход, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Продавец» или «Принципал») заключить настоящий агентский договор (далее — «Договор») путём присоединения к нему в целом в соответствии со статьями 428, 435, 437 и 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).

1. Термины

1.1. Термины «Сайт», «Покупатель», «Потребитель», «Товар», «Карточка Товара», «Прайс города», «Заказ», «Сделка по Товару», «Цена Заказа», «Холд», «Баланс Продавца («Кошелёк»)», «Приёмка», «Автоприёмка», «Спор», «Контур «Снабженец МП»», «Личный кабинет» используются в значениях, установленных Публичной офертой о заключении договора об оказании услуг маркетплейса и агентских услуг, опубликованной на Сайте по адресу https://альтерстройгрупп.рф/legal/oferta (далее — «Оферта для Покупателей»).

1.2. **Агентское вознаграждение** — вознаграждение Оператора по Договору в размере 15 (пятнадцати) процентов от стоимости принятого Товара (включая стоимость доставки от склада Продавца по его цене за 1 км; без стоимости доставки по городу, подъёма и переноса, оказываемых Оператором), если иной размер не установлен тарифом отдельного контура Сайта, опубликованным в соответствии с разделом 7 Договора.

1.3. **Вывод** — перечисление Оператором Продавцу денежных средств, отражённых на Балансе Продавца, на банковский счёт Продавца, указанный в Личном кабинете.

1.4. **Отчёт агента** — отчёт Оператора об исполнении поручения Продавца за календарный месяц, составляемый в соответствии со статьёй 1008 ГК РФ.

1.5. **Chargeback (опротестование платежа)** — оспаривание Покупателем операции оплаты по банковской карте или иным способом через банк Покупателя или эквайера, влекущее списание денежных средств со счёта Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец поручает, а Оператор обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счёт Продавца следующие действия:

- обеспечивать размещение на Сайте предложений Продавца о Товарах (Карточек Товаров и Прайсов городов) и возможность для Покупателей оформлять Заказы и заключать с Продавцом Сделки по Товару;
- принимать от Покупателей оплату Цены Заказа на расчётный счёт Оператора;
- учитывать полученные денежные средства в статусе Холд и на Балансе Продавца и перечислять их Продавцу в порядке, установленном Договором;
- производить от имени Продавца возвраты денежных средств Покупателям при отмене Заказов, по результатам Споров и в иных предусмотренных Договором случаях;
- формировать кассовые чеки при расчётах с Покупателями в соответствии с разделом 10 Договора;
- обеспечивать обмен сообщениями между Продавцом и Покупателями и содействовать урегулированию Споров.

2.2. Сделка по Товару заключается между Продавцом и Покупателем. Права и обязанности по Сделке по Товару возникают непосредственно у Продавца. Продавец самостоятельно несёт перед Покупателем все обязанности продавца (поставщика, подрядчика, исполнителя).

2.3. Денежные средства, полученные Оператором от Покупателей по Заказам, за вычетом Агентского вознаграждения подлежат передаче Продавцу. Оператор не приобретает Товар и не является его продавцом.

2.4. Договор не распространяется на сделки с недвижимым имуществом (осуществляются по отдельным агентским договорам с риелторами-партнёрами), на юридические услуги (оказываются юристами-партнёрами по отдельному агентскому договору с партнёрами и на условиях блока юридических услуг Сайта) и на услуги по сопровождению тендеров (оказываются по отдельным договорам и на условиях соответствующего раздела Сайта).

2.5. Договор заключается в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации» в части, применимой к отношениям оператора посреднической цифровой платформы и партнёра.

3. Заключение Договора

3.1. Акцептом Договора является совокупность следующих действий Продавца: заполнение формы подключения на Сайте, представление документов, указанных в разделе 4 Договора, и проставление отметки о согласии с Договором. Договор считается заключённым с даты уведомления Продавца о положительном результате модерации, направленного в Личный кабинет или на адрес электронной почты Продавца.

3.2. Договор заключается в электронной форме. Действующая и предыдущие редакции Договора хранятся на Сайте и в Личном кабинете Продавца и доступны для ознакомления и копирования не менее 3 (трёх) лет.

3.3. Лицо, осуществляющее акцепт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, гарантирует наличие у него соответствующих полномочий.

4. Статус Продавца. Документы при подключении. Модерация

4.1. Продавцом может быть:

- физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ;
- индивидуальный предприниматель;
- юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации.

4.2. Для подключения Продавец представляет через Личный кабинет следующие документы и сведения:

- для плательщика налога на профессиональный доход — паспорт гражданина Российской Федерации (страницы с фотографией и регистрацией) и справку о постановке на учёт в качестве плательщика налога на профессиональный доход, сформированную в приложении «Мой налог»;
- для индивидуального предпринимателя — паспорт, реквизиты (ОГРНИП) и выписку из ЕГРИП, выданную не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты подачи заявки;
- для юридического лица — реквизиты (полное наименование, ОГРН, КПП, юридический адрес) и выписку из ЕГРЮЛ, выданную не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты подачи заявки;
- ИНН;
- реквизиты расчётного (банковского) счёта Продавца: номер счёта, наименование банка, БИК, корреспондентский счёт;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего (акцептующего) Договор от имени Продавца: решение или приказ о назначении единоличного исполнительного органа либо доверенность;
- согласие на обработку персональных данных физического лица — Продавца и (или) его представителя по форме, размещённой на Сайте;
- сведения и документы о Товаре: подтверждение права распоряжаться Товаром (договоры поставки, документы о производстве или иные документы по запросу Оператора), а также сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о государственной регистрации и иные документы, если их наличие обязательно для соответствующей категории

Товара в силу законодательства Российской Федерации и права Евразийского экономического союза.

4.3. Оператор проводит модерацию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения полного комплекта документов и вправе запросить дополнительные документы и разъяснения.

4.4. Оператор отказывает в модерации, если Продавец не представил документы и сведения, указанные в пункте 4.2 Договора, представил недостоверные или недействительные документы, а также в случае выявления признаков мошенничества или несоответствия Продавца требованиям законодательства Российской Федерации. Оператор уведомляет Продавца об отказе с указанием его основания.

4.5. Продавец обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Оператора об утрате статуса плательщика налога на профессиональный доход, прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, начале процедуры ликвидации, реорганизации или банкротства, изменении реквизитов, единоличного исполнительного органа или иных сведений, указанных при подключении. До получения уведомления Оператор вправе исполнять обязательства по ранее указанным реквизитам. При утрате Продавцом статуса, допускающего заключение Договора, Оператор вправе приостановить размещение Товаров и Выводы до представления актуальных сведений.

5. Размещение Товаров. Прайсы городов. Цена

5.1. Продавец самостоятельно создаёт и актуализирует Карточки Товаров в Личном кабинете, указывая достоверные и полные сведения: наименование, характеристики, комплектность, единицу измерения, страну происхождения, гарантийный срок и срок службы (если установлены), сведения о сертификации, условия поставки (выполнения работ), а также сведения о Продавце, обязательные к доведению до Покупателей в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»).

5.2. Продавец устанавливает цены Товаров отдельно для каждого города (населённого пункта), в котором он осуществляет поставку или выполняет работы (Прайс города). Покупателю отображается Прайс города, выбранного им на Сайте. Продавец обязан указывать в Прайсе города цену, сроки поставки и цену доставки от своего склада за 1 км, действительно применимые для этого города (стоимость доставки по городу, подъёма и переноса определяется тарифами Оператора), и поддерживать актуальность сведений о наличии Товара.

5.3. Цена Товара устанавливается Продавцом в рублях Российской Федерации и включает все налоги, подлежащие уплате Продавцом. Агентское вознаграждение не прибавляется к Цене Заказа для Покупателя. Продавец не вправе устанавливать для Покупателей Сайта цены выше цен, по которым тот же Товар предлагается Продавцом в том же городе через иные каналы продаж, с намерением компенсировать Агентское вознаграждение.

5.4. Изменение цены не распространяется на Заказы, оформленные до момента изменения.

5.5. Оператор осуществляет модерацию Карточек Товаров и вправе отклонить, приостановить или удалить Карточку Товара, нарушающую законодательство Российской Федерации или Договор. В Карточке Товара указывается, что Оператор не является продавцом Товара.

5.6. Запрещается размещать на Сайте:

- товары, изъятые из оборота или ограниченные в обороте, а также товары, продажа которых требует лицензии, при её отсутствии у Продавца;
- товары, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации, без их регистрации в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров;
- товары, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, без действующих сертификатов или деклараций о соответствии;
- контрафактные товары и товары, нарушающие права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- лекарственные средства, медицинские изделия, биологически активные добавки, пестициды и агрохимикаты, оружие, взрывчатые и ядовитые вещества;
- недвижимое имущество, а также предложения юридических и иных услуг, для которых на Сайте предусмотрены отдельные разделы и договоры;

- заведомо недостоверные сведения о Товаре, Продавце, цене или сроках, а также контактные данные Продавца, ссылки на сторонние сайты и иные сведения, направленные на заключение сделки вне Сайта.

5.7. Продавец вправе участвовать в контуре «Снабженец МП» на условиях тарифа и правил этого контура, опубликованных на Сайте. Отдельные тарифы и функциональные контуры Сайта могут публиковаться на Сайте дополнительно и становятся частью Договора в порядке, установленном разделом 16 Договора.

6. Исполнение Заказов

6.1. Продавец обязан подтвердить Заказ или отказаться от него в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его оформления Покупателем. Неподтверждённый в срок Заказ аннулируется.

6.2. Продавец обязан исполнить подтверждённый Заказ в соответствии с его условиями, Карточкой Товара, Прайсом города и законодательством Российской Федерации, передать Покупателю Товар надлежащего качества с необходимыми документами (в том числе первичными учётными документами для Покупателей — индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) и отметить в Личном кабинете факт передачи Товара (выполнения работ, оказания услуг) не позднее рабочего дня, следующего за днём передачи.

6.3. Продавец обязан отвечать на сообщения Покупателей и Споры через Личный кабинет в течение 3 (трёх) рабочих дней.

6.4. Систематическое (более 3 (трёх) раз в течение календарного месяца) неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказов является основанием для приостановления размещения Товаров Продавца.

7. Расчёты. Холд. Распределение 15 / 85. Баланс и Вывод

7.1. Покупатель оплачивает 100 (сто) процентов Цены Заказа на расчётный счёт Оператора. Получение Оператором денежных средств признаётся получением оплаты Продавцом от Покупателя.

7.2. С момента оплаты и до Приёмки, Автоприёмки или разрешения Спора денежные средства по Заказу учитываются в статусе Холд и не подлежат Выводу.

7.3. Автоприёмка наступает по истечении 7 (семи) календарных дней с даты отметки Продавца о передаче Товара (выполнении работ, оказании услуг), если в этот срок Покупатель не подтвердил Приёмку и не открыл Спор.

7.4. После Приёмки или Автоприёмки Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня:

- удерживает Агентское вознаграждение в размере 15 (пятнадцати) процентов от суммы стоимости принятого Товара (принятой части Заказа) и стоимости доставки от склада Продавца по пункту 7.4.1;
- отражает на Балансе Продавца 85 (восемьдесят пять) процентов от суммы стоимости принятого Товара (принятой части Заказа) и стоимости доставки от склада Продавца по пункту 7.4.1 как обязательство Оператора по перечислению денежных средств Продавцу.

7.4.1. Доставку Товара от своего склада до адреса Покупателя Продавец выполняет сам по указанной им на Сайте цене за 1 км; стоимость такой доставки включается в базу Агентского вознаграждения и после Приёмки отражается на Балансе Продавца по пункту 7.4 (85 %). Доставка по городу по фиксированному тарифу, подъём и перенос Товара являются собственными услугами Оператора по его тарифам, опубликованным на Сайте; их стоимость принадлежит Оператору в полном объёме и на Баланс Продавца не отражается.

7.5. Агентское вознаграждение включает расходы Оператора на интернет-эквайринг, обслуживание расчётного счёта, применение контрольно-кассовой техники и перечисление денежных средств Продавцу; такие расходы Продавцу дополнительно не возмещаются. Налог на добавленную стоимость в отношении Агентского вознаграждения исчисляется в соответствии с системой налогообложения, применяемой Оператором, и включён в размер Агентского вознаграждения.

7.6. Продавец вправе подать в Личном кабинете заявку на Вывод всей суммы или её части, отражённой на Балансе Продавца. Оператор перечисляет денежные средства на банковский счёт Продавца, указанный в Личном кабинете, не позднее 3 (трёх) банковских дней с даты получения заявки (T+3). Обязательство Оператора считается исполненным в момент списания денежных средств с расчётного счёта Оператора.

7.7. Холд, Баланс Продавца и «Кошелёк» являются исключительно средствами внутреннего учёта обязательств Оператора перед Продавцом. Они не являются банковским счётом или вкладом, не являются электронными денежными средствами или электронным средством платежа в смысле Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», не образуют платёжную систему; Оператор не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платёжным агентом или платёжным агентом. Проценты на суммы, учитываемые в статусе Холд и на Балансе Продавца, в том числе по статье 317.1 ГК РФ, не начисляются.

7.8. Оператор вправе приостановить Вывод в части сумм по Заказам, по которым открыт Спор, получен Chargeback или запрос банка, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе по требованиям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ и исполнительным документам), — на срок до устранения соответствующих оснований.

7.9. Оператор вправе зачесть встречные однородные требования к Продавцу (суммы возвратов, Chargeback, неустоек, штрафов, возмещения убытков) против обязательства по перечислению денежных средств с Баланса Продавца в соответствии со статьёй 410 ГК РФ, уведомив Продавца в Отчёте агента или в Личном кабинете.

7.10. Если для контура «Снабженец МП» или иного контура Сайта опубликован тариф с иным размером Агентского вознаграждения, распределение производится по такому тарифу при условии, что Продавец подключился к соответствующему контуру. Увеличение размера Агентского вознаграждения допускается только в порядке, установленном пунктом 16.2 Договора.

8. Отчёт агента

8.1. Оператор ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчётным, размещает в Личном кабинете Продавца Отчёт агента за отчётный месяц, содержащий: перечень Заказов, Цену Заказов, суммы принятых и возвращённых Заказов, сумму Агентского вознаграждения, суммы, отражённые на Балансе Продавца и выведенные, произведённые зачёты и удержания, остаток обязательств на конец месяца. Одновременно с Отчётом агента Оператор формирует акт об оказании услуг (универсальный передаточный документ) на сумму Агентского вознаграждения.

8.2. Продавец вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения Отчёта агента направить мотивированные возражения через Личный кабинет или на адрес 2207120@gmail.com. При отсутствии возражений в указанный срок Отчёт агента и акт считаются принятыми Продавцом без замечаний.

8.3. Документы по Договору оформляются в электронной форме и подписываются простой электронной подписью в Личном кабинете или усиленной квалифицированной электронной подписью через оператора электронного документооборота. По запросу Продавца Оператор направляет документы на бумажном носителе.

9. Возвраты, Споры, Chargeback и регресс

9.1. Возвраты Покупателям производятся Оператором от имени Продавца за счёт денежных средств по соответствующему Заказу, учитываемых в статусе Холд, а если они уже распределены — за счёт Баланса Продавца или средств, подлежащих перечислению Продавцу по иным Заказам.

9.2. При возврате денежных средств по Заказу, по которому Агентское вознаграждение уже удержано, Агентское вознаграждение в соответствующей части сторнируется (возвращается), если возврат произведён в связи с отказом Продавца, непоставкой или недостатками Товара, не связанными с действиями Оператора, — Агентское вознаграждение сторнированию не подлежит и подлежит оплате Продавцом за счёт Баланса Продавца.

9.3. Решение Оператора по Спору исполняется Оператором в части расчётов. Продавец, не согласный с решением, вправе разрешить разногласие с Покупателем в судебном порядке; это не освобождает Продавца от исполнения решения в части расчётов на Сайте.

9.4. При получении Chargeback по Заказу Продавец обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней по запросу Оператора представить документы, подтверждающие исполнение Заказа. Суммы, списанные с Оператора в результате Chargeback, а также штрафы и комиссии банка-эквайера, связанные с Chargeback, если Chargeback обусловлен действиями или бездействием Продавца, возмещаются Продавцом.

9.5. Если Оператор возместил Покупателю (в том числе Потребителю на основании пунктов 2.1 и 2.4–2.6 статьи 12 ЗоЗПП) убытки или сумму предварительной оплаты либо уплатил неустойку, штраф или компенсацию, а также административный штраф в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Продавцом его обязанностей или предоставлением Продавцом недостоверной информации о Товаре, Оператор вправе требовать от Продавца возмещения уплаченных сумм и понесённых расходов в порядке регресса.

9.6. Суммы, подлежащие возмещению Продавцом, удерживаются из Баланса Продавца. При недостаточности средств на Балансе Продавец обязан уплатить недостающую сумму в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения требования Оператора.

10. Кассовые чеки (Федеральный закон № 54-ФЗ)

10.1. При приёме оплаты от Покупателей, а также при возвратах Оператор как агент применяет контрольно-кассовую технику и формирует кассовые чеки в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» с указанием признака агента («агент») и данных поставщика — Продавца: наименования (фамилии, имени, отчества), ИНН и номера телефона.

10.2. Продавец обязан указывать в Личном кабинете и поддерживать в актуальном состоянии сведения, необходимые для формирования кассового чека: полное наименование, ИНН, номер телефона, применяемую ставку налога на добавленную стоимость (или отметку «без НДС»), признак предмета расчёта, единицу измерения, а для товаров, подлежащих обязательной маркировке, — коды маркировки. Ответственность за достоверность этих сведений и за последствия их недостоверности несёт Продавец.

10.3. Продавец — плательщик налога на профессиональный доход формирует чек в приложении «Мой налог» в порядке и сроки, установленные статьёй 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, если формирование такого чека не обеспечено Оператором в порядке, предусмотренном указанным законом, и передаёт Оператору сведения о сформированном чеке по его запросу.

11. Налоги

11.1. Продавец самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и сборы с доходов, полученных от реализации Товаров, в соответствии с применяемой им системой налогообложения. Доходом Продавца является Цена принятого Заказа; Агентское вознаграждение является расходом Продавца (кроме Продавцов, применяющих налог на профессиональный доход, для которых порядок определяется Федеральным законом № 422-ФЗ).

11.2. Оператор не является налоговым агентом Продавца, за исключением случаев, прямо установленных Налоговым кодексом Российской Федерации.

11.3. Продавец — плательщик налога на профессиональный доход гарантирует соблюдение ограничений, установленных Федеральным законом № 422-ФЗ, в том числе по размеру дохода, и самостоятельно отслеживает их соблюдение.

12. Персональные данные Покупателей

12.1. Для исполнения Заказа Оператор передаёт Продавцу персональные данные Покупателя: имя (наименование), номер телефона, город и адрес поставки, состав Заказа. Продавец является самостоятельным оператором персональных данных в отношении полученных данных.

12.2. Продавец обязуется:

- обрабатывать персональные данные Покупателей исключительно для исполнения соответствующего Заказа и выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
- не использовать их для рекламных рассылок, не передавать третьим лицам, кроме служб доставки, привлечённых для исполнения Заказа;
- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- уничтожить персональные данные Покупателя по достижении целей обработки, если более длительный срок не установлен законом;

- незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов, уведомить Оператора о выявленном инциденте с персональными данными Покупателей.

12.3. Персональные данные Продавца и его представителей обрабатываются Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://альтерстройгрупп.рф/legal/politika.

13. Интеллектуальная собственность на контент

13.1. Продавец гарантирует, что обладает правами на тексты, фотографии, изображения, видео, товарные знаки и иные материалы, размещаемые в Карточках Товаров (далее — «Контент»), либо имеет разрешение правообладателя.

13.2. Продавец предоставляет Оператору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всего мира на срок действия Договора и 6 (шести) месяцев после его прекращения следующими способами: воспроизведение, доведение до всеобщего сведения на Сайте, в мобильных приложениях и в рекламе Сайта, переработка в части изменения формата и размера изображений.

13.3. В случае предъявления третьими лицами претензий в связи с нарушением прав на Контент Продавец обязуется урегулировать их своими силами и за свой счёт и возместить Оператору понесённые убытки.

13.4. Все права на Сайт, его программное обеспечение, дизайн, базы данных и средства индивидуализации Оператора принадлежат Оператору. Договор не предоставляет Продавцу права на их использование, кроме использования функциональности Личного кабинета.

14. Запрет обхода Сайта

14.1. Продавец обязуется не заключать с Покупателями, впервые обратившимися к Продавцу через Сайт, сделки в отношении Товаров вне Сайта и не принимать от них оплату в обход расчётного счёта Оператора, а также не склонять Покупателей к этому, в течение срока действия Договора и 12 (двенадцати) месяцев после его прекращения.

14.2. За нарушение пункта 14.1 Продавец уплачивает Оператору штраф в размере 30 (тридцати) процентов от суммы сделки, заключённой в обход Сайта, а если сумма не может быть установлена — 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай. Уплата штрафа не лишает Оператора права расторгнуть Договор.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Продавец несёт ответственность перед Покупателями и третьими лицами за качество, безопасность, комплектность и сроки поставки Товара, за достоверность сведений в Карточках Товаров и Прайсах городов и за соблюдение законодательства при реализации Товаров.

15.3. За нарушение срока Вывода, установленного пунктом 7.6 Договора, Оператор по требованию Продавца уплачивает неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента от несвоевременно перечисленной суммы за каждый банковский день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от этой суммы.

15.4. Совокупная ответственность Оператора перед Продавцом по Договору ограничивается суммой реального ущерба, но не более суммы Агентского вознаграждения, полученного Оператором от Продавца за 3 (три) календарных месяца, предшествующих месяцу возникновения требования. Указанное ограничение не распространяется на обязанность Оператора перечислить Продавцу денежные средства, отражённые на Балансе Продавца, и на ответственность за умышленное нарушение обязательств.

15.5. Оператор не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную плановыми техническими работами (о которых Продавец уведомляется заранее, если они продолжаются более 4 (четырёх) часов), а также сбоями, вызванными действиями третьих лиц, неисправностью сетей связи или оборудования, находящегося вне контроля Оператора.

15.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), при условии уведомления другой стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

16. Изменение Договора

16.1. Оператор вправе изменять Договор в одностороннем порядке путём публикации новой редакции на Сайте и направления Продавцу уведомления в электронной форме через Личный кабинет и на адрес электронной почты Продавца.

16.2. Изменения, влекущие изменение мер ответственности, увеличение размера или изменение порядка определения Агентского вознаграждения, а также изменение условий приёмки, доставки и возврата Товара, вступают в силу не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней после направления уведомления. Иные изменения вступают в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после направления уведомления. Указанные сроки соответствуют статье 12 Федерального закона № 289-ФЗ; Оператор вправе применять сокращённые сроки только в случаях, предусмотренных указанной статьёй.

16.3. Продавец, не согласный с изменениями, вправе отказаться от Договора до даты их вступления в силу, уведомив Оператора через Личный кабинет. Изменения не распространяются на Заказы, оформленные до даты их вступления в силу.

17. Срок действия и расторжение

17.1. Договор действует бессрочно с даты его заключения.

17.2. Продавец вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив Оператора через Личный кабинет или по электронной почте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

17.3. Оператор вправе отказаться от Договора, уведомив Продавца не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, а при существенном нарушении Продавцом Договора (размещение запрещённых Товаров, предоставление недостоверных документов, обход Сайта, систематическое неисполнение Заказов, утрата необходимого статуса) — с даты направления уведомления.

17.4. Прекращение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств по Заказам, оформленным до даты прекращения. Окончательный расчёт с Продавцом производится в течение 10 (десяти) банковских дней после завершения всех Заказов и Споров; Оператор вправе удержать из окончательного расчёта суммы, необходимые для исполнения обязательств по открытым Спорам и полученным Chargeback.

18. Обмен сообщениями. Конфиденциальность

18.1. Юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет и (или) по электронной почте: Оператору — на адрес 2207120@gmail.com, Продавцу — на адрес, указанный в Личном кабинете. Сообщение считается полученным в день его размещения в Личном кабинете или отправки по электронной почте.

18.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам сведения о коммерческих условиях Договора, Отчётах агента и деятельности другой стороны, ставшие им известными в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

19. Применимое право и разрешение споров

19.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

19.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

19.3. Споры с Продавцами — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами рассматриваются Арбитражным судом Приморского края. Споры с Продавцами — плательщиками налога на профессиональный доход рассматриваются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (г. Владивосток) в соответствии со статьёй 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

20. Реквизиты сторон

Оператор (Агент)

Общество с ограниченной ответственностью «АльтерСтройГрупп»

ИНН 2540288517, КПП 254001001, ОГРН 1242500026361

Юридический адрес: 690021, Приморский край, г. Владивосток, ул. Харьковская, д. 4И, офис 2

Расчётный счёт: 40702810920050003870

Банк: Филиал «Дальневосточный» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 040813770

Корреспондентский счёт: 30101810800000000770

Генеральный директор: Бобыльских Сергей Сергеевич

Телефон: +7 999 655-58-87

E-mail: 2207120@gmail.com

Сайт: https://альтерстройгрупп.рф

Продавец (Принципал)

Сведения заполняются Продавцом в форме подключения в Личном кабинете и являются частью Договора:

- Статус: плательщик НПД / индивидуальный предприниматель / юридическое лицо: _____
- Полное наименование или ФИО: _____
- ИНН: _____
- ОГРН / ОГРНИП (при наличии): _____
- КПП (для юридических лиц): _____
- Адрес (юридический адрес или адрес регистрации): _____
- Расчётный счёт: _____
- Банк: _____
- БИК: _____
- Корреспондентский счёт: _____
- Подписант (ФИО, должность) и основание полномочий: _____
- Телефон: _____
- E-mail для юридически значимых сообщений: _____
- Города поставки (выполнения работ): _____
- Применяемая система налогообложения и ставка НДС: _____

Редакция от 05.10.2026